

Тарифный план «Безлимитный» Интернет-ДРАЙВ			
СТАРТ	1 899 тг.	2 Мбит/с	2 Мбит/с
ОПТИМА	3 399 тг.	5 Мбит/с	20 Мбит/с
ХИТ	3 999 тг.	10 Мбит/с	50 Мбит/с
ДРАЙВ	Оптимальный!	4 599 тг.	30 Мбит/с
ТУРБИНА Популярный!	5 499 тг.	70 Мбит/с	100 Мбит/с

[Оставить заявку](#)

Заклучить договор можно через WhatsApp [+7 747 454 00 00](#)

1. Подключение к сети:

- Единовременный платеж за подключение к сети – 5 500 тг.
 - **При подключении на тарифный план «ХИТ», «ДРАЙВ», «ТУРБИНА» и оплате ОДНОГО месяца вперед – БЕСПЛАТНОЕ подключение к X-SOM'y!**
 - В стоимость включены работы по подключению оборудования Абонента к сети Оператора (без укладки кабеля по квартире Абонента);
 - Первоначальная настройка оборудования для работы в сети;
 - В стоимость не включены сетевой адаптер (Ethernet Card), маршрутизатор (Wi-Fi Router) и прочие устройства передачи данных размещаемых в помещении абонента;
 - Настройка/переустановка операционной системы или антивирусной защиты, настройка маршрутизатора (Router) и прочие дополнительные работы – не входят в стоимость подключения и не производятся;
 - Предоставляется один IP-адрес из адресного пространства Оператора.
- Дополнительные компьютеры подключаются посредством маршрутизатора (покупается отдельно и настраивается самостоятельно).

- Интернет:
 - Скорость гарантируется до ближайшей точки подключения Оператора к магистральному оператору;
 - Объем трафика не учитывается;

- Локальный сегмент:
 - Скорость подключения – 10/100 Мбит/с;
 - Объем трафика не учитывается.

- Оказание услуг производится по предоплате:
 - Расчетным периодом является период с 1-го по последний день месяца;
 - При положительном балансе на счету абонента – ежедневное начисление 1/30** стоимости тарифного плана;
 - При нулевом или отрицательном балансе на счету абонента, услуги предоставляются в кредит, на сумму до 700 тг.
 - При задолженности свыше 700 тг. – оказание услуг приостанавливается;
 - Во время приостановки услуг начисления не производятся;
 - Не допускается частичная оплата тарифного плана;
 - При подключении, начисления начинают производиться с первого дня фактического предоставления услуги.

- Смена тарифного плана производится бесплатно, только один раз в месяц, с 01 числа нового месяца;
 - Смена тарифного плана с увеличением стоимости тарифа, возможна в любой день месяца;
 - В будние дни скорость может достигать указанной в таблице величины;
 - При наличии в квартире Абонента кабеля Оператора – стоимость прокладки дополнительного кабеля – 5 500 тг. Перенос существующих кабелей не производится!

- Повторное подключение после расторжения договора или новое подключение при наличии в квартире Абонента кабеля Оператора – бесплатно.
 - Размер скидок по предоплате текущего тарифного плана с 03.12.2016:
 - При оплате за 6 месяцев – скидка 5%
 - При оплате за 12 месяцев – скидка 10%

- Условия предоставления скидки:
 - Скидка предоставляется только на текущий тарифный план;
 - Скидка не распространяется на дополнительные услуги;
 - Для того, чтобы получить скидку, необходимо произвести платеж в течении одного дня. Допускается оплата несколькими суммами в течении дня;
 - Размер скидки рассчитывается в день оплаты и не индексируется при изменении

стоимости тарифного плана;

- Скидка имеет дату начала и строгую дату окончания;
- Во время приостановки услуги, скидка не применяется и не отодвигается на время приостановки;
- При переключении на другой тарифный план, скидка пропадает. Однако, при возврате на исходный тарифный план, скидка продолжит применяться, при условии, что срок скидки не истек;
- При возврате средств, скидка аннулируется;
- Применённые скидки отображаются в Личном Кабинете абонента, в разделе [«Начисления и оплаты»](#)

[Подключить интернет](#) Как происходят начисления Пример: При подключении 21-го числа на тарифный план "ХИТ", начислено будет 10/30

**

от 3 999 тг., это сумма 1 333 тг.

** Показатель "1/30" меняется в зависимости от количества дней в отчетном месяце (30 или 31 день, февраль 28 или 29 => "1/30", "1/31", "1/28", "1/29" соответственно).

Индивидуальным предпринимателям

1. Тарифы «ХИТ», «ДРАЙВ», «ТУРБИНА» также предоставляются для категории пользователей «Индивидуальные предприниматели, без организации юридического лица»;

2. Для этой категории пользователей единовременный платеж за подключение к сети «X-COM» – 7 500 тг. (акция "Бесплатное подключение к X-COM'у" на индивидуальных предпринимателей не распространяется);

3. Для этой категории пользователей – скидки не применяются;

4. Для заключения договора необходимо предоставить:

- Свидетельство индивидуального предпринимателя;
- Удостоверение личности;
- Договор аренды помещения и документы на квартиру/помещение.

Дополнительные услуги

1. **Услуга «Внешний IP-адрес»**

- Абонентская оплата – 1 000 тг. в месяц (для ИП – 2 000 тг.) (промежуток с 1-го по последний день месяца);

- Услуга заказывается один раз, без ограничения срока, отменяется вручную в Личном Кабинете;

- При отмене услуги, она будет предоставляться до окончания текущего месяца;
- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел [«Внешний](#)

IP-адрес»

- **Услуга «Простой ТЕЛЕФОН»**

- Абонентская оплата – 500 тг. в месяц (для ИП – 1 100 тг.) (промежуток с 1-го по последний день месяца);

- Услуга предоставляется по технологии VoIP и поддерживается всеми SIP-совместимыми приложениями и устройствами;

- При отмене услуги, она будет предоставляться до окончания текущего месяца;

- Возможно получение нескольких подписок;

- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел [«Простой ТЕЛЕФОН»](#)

- **Услуга «Антивирус» не предоставляется с 18.04.2019**

- Управление услугой производится абонентом самостоятельно, из личного кабинета;

- Ежедневно списывается стоимость услуги с основного счета абонента;

- Если для оплаты лицензионного ключа недостаточно средств – защита приостанавливается;

- Подписку на услугу можно приостановить или отменить, при этом защита приостановится;

- Стоимость за один день:

- «Антивирус Касперского» – 17 тг. в день (1хПК);

- «Kaspersky Internet Security» – 24 тг. в день (1хПК) или 28 тг. в день (2хПК);

- «Kaspersky CRYSTAL» – 47 тг. в день (2хПК).

- Возможно создание нескольких подписок;

- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел [«Антивирус»](#)

- **Услуга «Ночной ДРАЙВ»**

- Скорость доступа к сети Интернет – до 100 Мбит/с;

- Услуга действует ночью с 02:00 до 08:00;

- Предоставляется бесплатно.

- **Услуга «IPv6» новинка**

- Абонентская оплата – 0 тг;

- Услуга заказывается один раз, без ограничения срока, отменяется вручную в Личном Кабинете;

- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел [«Интернет»](#)

- **Услуга «Безопасный Интернет»**

Автор: Administrator

24.10.2016 11:49 - Обновлено 18.06.2019 13:28

- Абонентская оплата – 0 тг;
- Услуга заказывается один раз, без ограничения срока, отменяется вручную в Личном Кабинете;
- Управление услугой осуществляется в личном кабинете, раздел [«Интернет»](#)

Управление дополнительными услугами Абонент производит самостоятельно в личном кабинете, по адресу cabinet.x-com.kz